



แผนแม่บทเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร

2558 - 2562

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

งานแผนและงบประมาณ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

คำนำ

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีความตระหนักต่อความสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารที่จะใช้สื่อสารที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการ การประชาสัมพันธ์สินค้า ของตำบลรวมไปถึงการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องของประชาชนในตำบลเจดีย์หลวง และบุคคลทั่วไป การจัดทำแผนแม่บท 5 ปี ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลฯ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการกำหนดกรอบ และทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลฯ ได้ดำเนินการประชุมปฏิบัติการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีกลุ่มเป้าหมาย เป็นผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้นำชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียกับเทศบาล มาร่วมกันกำหนดทิศทาง ในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ได้ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวขึ้น เพื่อเป็นทิศทาง กรอบแนวคิดและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเทศบาล ฯ จะนำแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นไปแสวงหากระบวนการมีส่วนร่วมในเวทีการกำหนดแผนปฏิบัติการต่อไป อันจะเป็นเครื่องมือนำไปสู่เป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืนการจัดทาแผนแม่บท 5 ปี ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ประสบความสำเร็จในครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือด้วยดีจากข้าราชการทาง การเมือง ข้าราชการท้องถิ่น พนักงาน เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง และผู้นำชุมชนทุกฝ่าย ที่ได้ร่วมมือกันจัดทำแผนแม่บทฯ จนประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายทุกประการ

แจ็ก ชิสงค์

นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์หลวง

สารบัญ

คำนำ

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1. ความเป็นมาของการจัดทำแผนแม่บท	1
2. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนแม่บท	5
3. วิสัยทัศน์แผนแม่บท	5
4. พันธกิจ	5
5. เป้าประสงค์แผนแม่บท	5

ส่วนที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

1. ข้อมูลทั่วไป	7
2. โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	14
3. สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	15
4. สภาพแวดล้อมที่เป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม	15

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์และแผนงานพัฒนา

แผนงานพัฒนาและแผนงานการพัฒนา ICT	17
----------------------------------	----

ส่วนที่ 4 แผนงาน / โครงการ

20

ส่วนที่ 5 การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล

1. การบริหารจัดการ	24
2. การติดตามประเมินผล	24
3. ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน	24

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1. ความเป็นมาของการจัดทำแผนแม่บทฯ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงหลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลฯ เพื่อสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารงานของส่วนราชการ ภายใต้การดำเนินงานของเทศบาล ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มเป้าหมาย

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง พ.ศ. 2558 – 2562 เป็นการจัดทำแผนภายใต้กรอบนโยบายและระเบียบต่างๆ ดังนี้

1.1 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันศุกร์ ที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗

นโยบายด้านที่ 1 การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ จะใช้มาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการกับผู้กระทำความผิด ย่ำแย่หรือประสกร์ร้าย มุ่งสั่นคลอนสถาบันหลักของชาติ โดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกและความผูกพันรักดีของคนอีกเป็นจำนวนมาก ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบัน พระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน ทั้งจะสนับสนุนโครงการทั้งหลายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตลอดจนเร่งขยายผลตามโครงการและแบบอย่างที่ดีที่ทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์ และเกิดประโยชน์ในวงกว้างอันจะช่วยสร้างความสมบูรณ์พูนสุขแก่ประชาชนในที่สุด

นโยบายด้านที่ 2 การรักษาความมั่นคงของรัฐ และการต่างประเทศ ในระยะเร่งด่วนรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในกิจการ 5 ด้านได้แก่ การบริหารจัดการชายแดน การสร้างความมั่นคงทางทะเล การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ การสร้างความไว้วางใจกับประเทศเพื่อนบ้านและการเสริมสร้างในการปฏิบัติการทางการทหารร่วมกันของอาเซียนโดยเน้นความร่วมมือเพื่อป้องกัน แก้ไขข้อพิพาทต่างๆ และการแก้ไขปัญหาเส้น เขตแดนโดยใช้กลไกระดับทวิภาคีและพหุภาคี เร่งแก้ไขปัญหาการใช้ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำยุทธศาสตร์ เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนามาใช้ตามแนวทางกลียานมิตรแบบสันติวิธี ส่งเสริมการพูดคุยสันติสุขกับผู้มีความคิดเห็นต่างจากรัฐ สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมและหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นพหุสังคม ขจัดการฉวยโอกาสก่อความรุนแรงแทรกซ้อน เพื่อซ้ำเติมปัญหาไม่ว่าจากผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่นหรือเจ้าหน้าที่ฝ่าย

บ้านเมือง ทั้งจะเพิ่มระดับปฏิสัมพันธ์กับต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศที่อาจช่วยคลี่คลายปัญหาได้

พัฒนาและเสริมสร้างของกองทัพและระบบป้องกันประเทศให้ทันสมัย มีความพร้อมในการรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ ของชาติ ปลอดภัย จากการคุกคามทุกรูป แบบส่งเสริมและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเองในการผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ สามารถบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนในอุตสาหกรรมป้องกันประเทศได้ เสริมสร้างความความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศบนหลักการที่ว่านโยบายการต่างประเทศเป็นส่วนประกอบสำคัญของนโยบายองค์รวมทั้งหมดในการบริหารราชการแผ่นดิน ไม่ว่าในด้านการเมือง เศรษฐกิจ หรือสังคม โดยจะนำกลไกทางการทูตแบบบูรณาการมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การคุ้มครองดูแลคนไทยและผลประโยชน์ของคนไทยในต่างแดน การแลกเปลี่ยนทางการศึกษา วัฒนธรรม การค้า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการเปิดโลกทัศน์ให้มีลักษณะสากล เป็นต้น

นโยบายด้านที่ 3 การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐในระยะเฉพาะหน้า จะเร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยให้แรงงานทั้งระบบมีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในทุกระดับอย่างมีมาตรฐาน ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ รวมถึงปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง การทารุณกรรมต่อแรงงานข้ามชาติ การท่องเที่ยวที่เน้นบริการทางเพศและเด็ก และปัญหาคนขอทาน โดยการปรับปรุงกฎหมายข้อบังคับที่จำเป็นและเพิ่มความเข้มงวดในการระงับตรวจสอบ

ในระยะต่อไป จะพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคม ระบบการออมและระบบสวัสดิการชุมชนให้มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการดูแลให้มีระบบการกักขังที่เป็นธรรมและการสงเคราะห์ผู้ยากไร้ไร้สภาพ พัฒนาศักยภาพ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิจัดสวัสดิการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิต ของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรีและเด็ก เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการมีเงินหรือกิจกรรมที่เหมาะสม เพื่อสร้างสรรค์และไม่ก่อภาระต่อสังคมในอนาคต โดยจัดเตรียมระบบการดูแลในบ้าน สถานพักพิง และโรงพยาบาล ที่เป็นการร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชนชุมชน และครอบครัว รวมทั้งพัฒนาระบบการเงินการคลังสำหรับการดูแลผู้สูงอายุ

เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมที่มีความหลากหลาย เนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยสร้างความเข้มแข็งและความพร้อมแก่แรงงานไทยและร่วมพัฒนาระบบความคุ้มครองทางสังคมของแรงงานอาเซียน

จัดระเบียบสังคม สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไป โดยใช้ค่านิยมหลัก 12 ประการ ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้ประกาศไว้แล้ว แก้ไขปัญหาการไร้ที่ดินทำกินของเกษตรกรและการรุกป่าสงวน โดยการกระจายสิทธิการถือครองให้แก่ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่ไม่ได้รุกป่า และออกมาตรการป้องกันการเปลี่ยนมือไปอยู่ในครอบครองของผู้ที่มีใช้เกษตรกร ใช้เทคโนโลยีดาวเทียมสำรวจและวิธีการแผนที่ทันสมัย แก้ไขปัญหาเขตที่ดินทับซ้อนและแนวเขตพื้นที่ป่าที่ไม่ชัดเจน อันก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐ

นโยบายด้านที่ 4 การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม จัดให้มีการปฏิรูป การศึกษาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน เพื่อ สร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้ พัฒนาตนได้เต็มตามศักยภาพ โดยเน้นการเรียนรู้เพื่อสร้าง สัมมาชีพในพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนากำลังคนให้เป็นที่ต้องการเหมาะสมกับพื้นที่ ทั้งในด้าน การเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจบริการระยะเฉพาะหน้า จะปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน การศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบการสนับสนุนให้ เยาวชนและประชาชนทั่วไปมีสิทธิเลือกบริการการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกโรงเรียน โดยจะ พิจารณาจัดให้มีคู่มือการศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งให้องค์กรภาคประชาสังคม ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นและประชาชนทั่วไปมีโอกาสร่วมจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและทั่วถึง และร่วมในการปฏิรูปการศึกษาและ การเรียนรู้ กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่สถานศึกษา โดยให้สถานศึกษาสามารถเป็นนิติบุคคลและ บริหารจัดการได้อย่างอิสระและคล่องตัวขึ้น

พัฒนาระบบการผลิต และพัฒนาครูที่มี คุณ ภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็น ครูเน้นครูผู้สอน ให้มีวุฒิตรงตามวิชาที่สอน นานาเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อ เป็นเครื่องมือช่วยครูหรือเพื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เช่น การเรียนทางไกล รวมทั้งระบบการประเมินสมรรถนะ ที่สะท้อนประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญทะนุบำรุงและอุปถัมภ์ พระพุทธศาสนาและศาสนาอื่นๆ สนับสนุนให้องค์กรทางศาสนามีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างสันติสุขและความปรองดองสมานฉันท์ในสังคมไทยอย่างยั่งยืน

นโยบายด้านที่ 5 การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชนโดย วางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพครอบคลุมประชากรในทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพโดยไม่มีความ เหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการในแต่ละระบบ และบูรณาการข้อมูล ระหว่างทุกระบบหลักประกัน สุขภาพ พัฒนาระบบบริหารสุขภาพ โดยเน้นการป้องกันโรคมามากกว่ารอให้ ป่วยแล้วจึงมารักษา สร้างกลไกจัดการ สุขภาพในระดับเขตแทนการกระจุกตัวอยู่ที่ส่วนกลาง ปรับระบบการจ้างงาน การกระจายบุคลากรและ ทรัพยากรสาธารณสุขให้เหมาะสมกับท้องถิ่น สนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนาระบบ บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ประสานการทำงานระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในสังคม เพื่อป้องกันและ แก้ปัญหาการตั้งครุภักในวัยรุ่น และปัญหาด้านการแพทย์และจริยธรรมของการอุ้มบุญ การปลูกถ่ายอวัยวะ และสเต็มเซลล์ โดยจัดให้มีมาตรการและกฎหมายที่รัดกุม

นโยบายด้านที่ 6 การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลจะดำเนินนโยบายเศรษฐกิจ เป็น 3 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการทันที ระยะต่อไปที่ต้องแก้ไขปัญหาค้างคาอยู่ และ ระยะยาวที่ต้องวางรากฐานเพื่อความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ในระยะเร่งด่วน เร่งจ่ายงบลงทุนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ยังค้างอยู่ก่อนที่จะพ้นกำหนด ภายในสิ้นปีนี้ และสานต่อนโยบายงบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจตามที่ คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้จัดทำ ไว้ โดยติดตามให้มีการเบิกจ่ายอย่างคล่องตัวตั้งแต่ระดับ กระทรวงจนถึงระดับท้องถิ่น รวมทั้งจะดูแลไม่ให้เกิด การใช้จ่ายที่สูญเปล่า เพื่อช่วยสร้างงานและ กระตุ้นการบริโภคในระยะต่อไป ประสานนโยบายการเงินและ

การคลังให้สอดคล้องกัน เพื่อที่จะสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจพร้อมกับการรักษาเสถียรภาพของราคาอย่างเหมาะสม

ในระยะต่อไป ประสานนโยบายการเงินและการคลังให้สอดคล้องกัน เพื่อที่จะสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจพร้อมกับการรักษาเสถียรภาพของราคาอย่างเหมาะสม

นโยบายด้านที่ 7 การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน เร่งพัฒนาความเชื่อมโยงด้านการขนส่งภายในอนุภูมิภาคและภูมิภาคอาเซียน โดยเร่งขับเคลื่อนตามแผนงานการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง 6 ประเทศ (GMS) แผนความร่วมมือทางเศรษฐกิจอิระวดี - เจ้าพระยา-แม่โขง (ACMECS) แผนความร่วมมือแห่งอ่าวเบงกอลสำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาวิชาการและเศรษฐกิจ (BIMSTEC) และแผนแม่บทความเชื่อมโยงในอาเซียนพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษโดยเริ่มจากการพัฒนาด้านการค้าชายแดนและโครงข่ายการคมนาคมขนส่งบริเวณประตูการค้าหลักของประเทศเพื่อรองรับการเชื่อมโยงกระบวนการผลิตและการลงทุนข้ามแดน พัฒนาระบบ National Single Window(NSW) โดยระยะแรกให้ความสำคัญกับด่านชายแดนที่สำคัญ 6 ด่าน ได้แก่ ปาดังเบซาร์ สะเดา อรัญประเทศแม่สอด บ้านคลองลึก และบ้านคลองใหญ่

นโยบายด้านที่ 8 การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรมสนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศเพื่อบ่มเพาะเป้าหมายให้ไม่ต่ำกว่า 1% ของรายได้ประชาชาติและมีสัดส่วนรัฐต่อเอกชน 30:70 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันส่งเสริมให้โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของประเทศ เช่น ด้านพลังงานสะอาด ระบบราง ยานยนต์ ไฟฟ้า การจัดการน้ำและขยะ ใช้ประโยชน์จากผลการศึกษวิจัย และพัฒนาและนวัตกรรมของไทยตามความเหมาะสม ในกรณีที่จะต้องซื้อวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีจากต่างประเทศจะให้มีเงื่อนไขการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ในอนาคตด้วย

นโยบายด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน ในระยะเฉพาะหน้า เร่งปกป้องและฟื้นฟูพื้นที่อนุรักษ์ ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า โดยให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ จัดทำแนวเขตที่ดินของรัฐให้ชัดเจนส่งเสริมปลูกไม้มีค่าทางเศรษฐกิจในพื้นที่เอกชนเพื่อลดแรงกดดันในการตัดไม้จากป่าธรรมชาติในระยะต่อไป พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดินและแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐโดยยึดแนวพระราชดำริที่ ให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่าได้ เช่น กำหนดเขตป่าชุมชนให้ชัดเจน บริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศให้เป็นเอกภาพในทุกมิติทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ จัดให้มีแผนบริหารน้ำของประเทศ เพื่อให้การจัดทำแผนงานไม่เกิดความซ้ำซ้อนมีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบเร่งรัดการควบคุมมลพิษทางอากาศ ขยะ และน้ำเสีย ที่เกิดจากการผลิตและบริโภค ในพื้นที่ใดที่สามารถจัดการขยะมูลฝอยโดยการแปรรูปเป็นพลังงานก็จะสนับสนุนให้ดำเนินการส่วนขยะอุตสาหกรรมนั้น จะวางระเบียบมาตรการเป็นพิเศษ โดยกำหนดให้ทั้งในบ่อขยะอุตสาหกรรมที่สร้างขึ้นแบบมีมาตรฐาน และพัฒนาระบบตรวจสอบไม่ให้มีการลักลอบทิ้งขยะติดเชื้อ และใช้มาตรการทางกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาด

นโยบายด้านที่ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาคและท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ ซ้ำซ้อนหรือล้าสมัยหรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยนาเทคโนโลยีมาใช้ แกไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตราากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสม และเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวก แก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนด้านการดำเนินการของภาครัฐกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนิน การตั้งแต่ ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

นโยบายด้านที่ 11 การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ในระยะเฉพาะหน้าจะเร่งปรับปรุงประมวลกฎหมายหลักของประเทศและกฎหมายอื่นๆ ที่ล้าสมัย ไม่เป็นธรรม ไม่สอดคล้องกับความจริงระหว่างประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจะใช้กลไกของหน่วยงานเดิมที่มีอยู่และระดมผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นคณะกรรมการที่จะจัดตั้งขึ้นเฉพาะกิจเป็นผู้เร่งดำเนินการ เพิ่มศักยภาพหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้ความเห็นทางกฎหมาย และจัดทำกฎหมายให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถให้ความช่วยเหลือภาคเอกชนและประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดกว้างขึ้นในระยะต่อไป จะจัดตั้งองค์กรปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐบาลเทคโนโลยีที่ทันสมัยและความรู้ทางนิติวิทยาศาสตร์มาใช้เพื่อเร่งรัดการดำเนินคดีทุกชั้นตอนให้รวดเร็วเกิดความเป็นธรรมปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่ายและรวดเร็ว ส่งเสริมกองทุนยุติธรรมเพื่อช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส คัดกรองผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรมนามาตรการทางการเงิน ภาษี และการป้องกันการฟอกเงินมาใช้กับการป้องกันและปราบปรามผู้มีอิทธิพลและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทุจริตประพฤติมิชอบ หรือกระทำผิดด้านค้ามนุษย์ แรงงานทาส การก่อการร้ายสากล ยาเสพติด อาชญากรรมข้ามชาติ

1.2 การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้ทุกจังหวัดมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจังหวัด เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

2. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนแม่บท

1. เพื่อให้เป็นกรอบแนวทางการบูรณาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงให้มีทิศทางเดียวกัน

2. เพื่อให้ บุคลากรได้ นำเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อ สารมาใช้ ในการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการบริการอย่างเป็นระบบและมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน

3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด โดยมี เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการดำเนินการเสริมสร้าง การแข่งขันทางเศรษฐกิจ การ พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ การยกระดับคุณภาพชีวิต การพัฒนาการค้า การบริการและการลงทุน

3. วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการ บรรลุ ภารกิจการบริหารจัดการ โดยที่ประชาชนในตำบลมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลตำบลเจดีย์ หลวง โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

4. พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ทั้งทางด้านการบริการ ประชาชนและการบริหารงานโดยเน้น

1. การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
2. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
3. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
4. การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

เจดีย์หลวง

5. เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้ งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
2. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันต่อ เหตุการณ์
4. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

๑. สภาพทั่วไป

ส่วนที่ 2
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ลักษณะที่ตั้งและอาณาเขต

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีอาณาเขตติดต่อกับหน่วยงานราชการ ตำบลและอำเภอต่างๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อ.บ.ต.เจดีย์หลวง	อ.แม่สรวย	จ.เชียงราย
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อ.บ.ต.ท่าก้อ	อ.แม่สรวย	จ.เชียงราย
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อ.บ.ต.ศรีถ้อย	อ.แม่สรวย	จ.เชียงราย
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อ.บ.ต.เจดีย์หลวง	อ.แม่สรวย	จ.เชียงราย

เนื้อที่

พื้นที่รับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มี ๘.๓๑ ตารางกิโลเมตร อยู่ห่างจากตัวอำเภอแม่สรวย ๑๒ กิโลเมตร อยู่ห่างจากจังหวัดเชียงราย ๖๒ กิโลเมตร

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศส่วนใหญ่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง เป็นภูเขาสลับที่ราบ มีแม่น้ำไหลผ่านคือแม่น้ำลาว และจากอ่างเก็บน้ำแม่ตาแมว พื้นที่เหมาะกับการเพาะปลูกพืชผลทางเกษตรกรรม

ลักษณะภูมิอากาศ

ตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย ได้รับอิทธิพลจากลมทะเลน้อยมาก เนื่องจากภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นที่ราบสลับภูเขาและป่าไม้ จึงทำให้อุณหภูมิและฤดูกาลแตกต่างกันมาก ดังนี้

ฤดูหนาว

ฤดูหนาวเริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤศจิกายน ถึง กุมภาพันธ์ เมื่อลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือพัดเข้าสู่ประเทศไทย หรือมีบริเวณความกดอากาศสูง หรือมีอากาศเย็นจากประเทศจีน แผ่ลงมาปกคลุมประเทศไทย หรือมีบริเวณความกดอากาศสูง หรือมีอากาศเย็นจากประเทศจีน แผ่ลงมาปกคลุมประเทศไทยรวมระยะเวลานานประมาณ ๔ เดือน เป็นระยะเวลาเปลี่ยนฤดูกาลจากฤดูฝนเข้าสู่ฤดูหนาว อากาศสูงกำลังแรงจากประเทศจีนจะแผ่มาปกคลุมประเทศไทยเป็นระยะๆ ทำให้บริเวณตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย มีอากาศหนาวจัด ในเดือนกุมภาพันธ์ ลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดปกคลุมประเทศไทยมีกำลังอ่อนลงเป็นลำดับ ทำให้มีอุณหภูมิสูงขึ้น และมีอากาศร้อนในตอนบ่าย ซึ่งเป็นการสิ้นสุดฤดูหนาวในช่วงประมาณเดือนกุมภาพันธ์ และเริ่มเข้าสู่ฤดูร้อนต่อไป แต่ยังมีอากาศหนาวเย็นในตอนเช้าต่อไปในระยะหนึ่ง

ฤดูร้อน

ฤดูร้อนเริ่มระหว่างเดือนมีนาคม ถึงเดือนพฤษภาคม อุณหภูมิสูงสุดในตอนบ่ายจะเริ่มขึ้นเกิน ๓๕.๐๐ องศาเซลเซียส แต่ในช่วงเช้าจะยังคงมีอากาศเย็น จนถึงประมาณเดือน มีนาคมลมที่พัดจากประเทศไทยเปลี่ยนจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือเป็นลมฝ่ายตะวันออก และลมฝ่ายใต้มากขึ้น โดยมีลมจากทะเลจีนใต้และอ่าวไทยพัดเข้าสู่ประเทศไทย ในทางทิศใต้ และตะวันออก

ประกอบกับจะมีหย่อมความกดอากาศต่ำเนื่องจากความร้อนปกคลุมประเทศไทยตอนบนในช่วงฤดูร้อน ทำให้มีอากาศร้อนอบอ้าวและแห้งแล้งทั่วไป และอาจเกิดพายุฤดูร้อนขึ้นได้ในบางวัน โดยเฉพาะในช่วงเดือนมีนาคมจนถึงเดือนเมษายน

ฤดูฝน

ฤดูฝนเริ่มระหว่างเดือนมิถุนายน ถึงเดือนตุลาคม ลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้พัดเข้าสู่ประเทศไทยและร่องความกดอากาศต่ำเลื่อนขึ้นมาพาดผ่านบริเวณประเทศไทย และจะไปสิ้นสุดประมาณกลางเดือนและร่องความกดอากาศต่ำเลื่อนขึ้นมาพาดผ่านบริเวณประเทศไทยและจะไปสิ้นสุดประมาณกลางเดือนตุลาคม เป็นระยะเวลาประมาณ ๕ เดือน จะมีฝนตกชุกในเดือนสิงหาคม และกันยายนตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมเป็นต้นไป ลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้จะอ่อนกำลังและจะเปลี่ยนเป็นลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือบริเวณประเทศไทยตอนบน จะลดน้อยลงเป็นลำดับ

การปกครอง

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย มีหมู่บ้านทั้งหมด ๗ หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน/ หลัง	จำนวนประชากร (คน)	รายชื่อผู้นำหมู่บ้าน
๓	บ้านห้วยส้ม	318	752	นายฐิติพงษ์ จันทรเต็ม
๔	บ้านหนองหล่ม	480	1,115	นายสุคำ เขื่อนแก้ว
๕	บ้านห้วยหมอเต่า	278	685	นายธงชัย บัวนวล
๖	บ้านร้องหมอหงษ์	78	197	นายรัตน์ ชัยนันท์
๗	บ้านสันกำแพงปลา	319	813	นายแดง หมูคำดี
๘	บ้านห้วยหมอเต่า	299	736	นายมานพ ทะนางศรี
๑๐	บ้านสันธาตุ	194	626	นายสง่า อีสงค์
	รวม	๑,966	4,924	

หมายเหตุ ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2558

ประชากร

ประชากรในเขตเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงทั้งสิ้น 4,924 คน แยกเป็น ชาย ๒,443 คน หญิง ๒,481 คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 592.54 คน/ตารางกิโลเมตร

หมู่ที่	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๓	388	364	752
๔	549	566	1,115
๕	338	347	685

๖	90	107	197
๗	398	415	813
๘	363	373	736
๑๐	317	309	626
รวม	2,443	2,481	4,924

หมายเหตุ ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ 2558

ประชากรแยกตามช่วงอายุ (ข้อมูล ณ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558)

ช่วงอายุ (ปี)	เพศ		รวม (คน)
	ชาย (คน)	หญิง (คน)	
น้อยกว่า ๑ ปี	27	17	44
๑ - ๒ ปี	45	46	91
๓ - ๖ ปี	88	92	180
๗ - ๑๒ ปี	148	131	279
๑๓ - ๑๕ ปี	69	83	152
๑๖ - ๑๘ ปี	86	88	174
๑๙ - ๒๒ ปี	122	111	233
๒๓ - ๕๙ ปี	1,486	1,478	2,964
๖๐ ขึ้นไป	378	428	806
รวม	2,449	2,473	4,923

๒. สภาพทางเศรษฐกิจ

อาชีพ ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้าง ช่างฝีมือ
กิจการการค้าและบริการ ได้แก่ ร้านค้าปลีก ร้านอาหาร เครื่องดื่ม ร้านเสื้อผ้า ร้านบริการเสริมสวย ร้านอุปกรณ์การก่อสร้าง ร้านอุปกรณ์ไฟฟ้าวิทยุ ปั้มน้ำมัน ร้านคอมพิวเตอร์ โรงแก๊สผลไม้ โรงงาน โรงสีข้าว คลินิก ธุรกิจไฟแนนท์ รับถ่ายเอกสาร ร้านจำหน่ายมอเตอร์ไซด์ ธุรกิจประกันชีวิต ตลาดสด

พืชเศรษฐกิจที่สำคัญ ได้แก่กะหล่ำปลี ลำไย กระเทียม ผักกาดทอง ข้าว พริก ฯลฯ

ไม้ยืนต้นที่สำคัญ ได้แก่ ลำไย ส้ม มะขาม ตะแบก ไม้สักทอง

แหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ได้แก่ แม่น้ำลาว อ่างเก็บน้ำแม่ตาแมว

๓. สภาพทางสังคม

๒.๑ การศึกษา

เด็กก่อนวัยเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๒ แห่ง

๑. โรงเรียนเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ๑

๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

ระดับอนุบาล – ประถมศึกษา ๒ แห่ง

๑. โรงเรียนบ้านสันกำแพงปลา

๒. โรงเรียนบ้านห้วยหม่อมเฒ่า

อนุบาล – มัธยมศึกษาตอนต้น ๒ แห่ง

๑. โรงเรียนเจดีย์หลวงพิทยา

๒. โรงเรียนเซนต์มารีอา

๒.๒ สถาบันและองค์กรทางศาสนา

วัด ๔ แห่ง ประกอบด้วย

- วัดห้วยส้ม หมู่ ๓

- วัดหนองหล่ม หมู่ ๔

- วัดเจดีย์หลวง หมู่ ๕

- วัดสันกำแพงปลา หมู่ ๗

คริสตจักร ๑ แห่ง ตั้งอยู่บ้านหนองหล่ม หมู่ที่ ๔

สำนักสงฆ์ ๑ แห่ง

๒.๓ สาธารณสุข

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเจดีย์หลวง ๑ แห่ง

คลินิกแพทย์ ๒ แห่ง

สถานพยาบาล ๑ แห่ง

๒.๔ การพัฒนาสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

๒.๔.๑ โครงการเศรษฐกิจระดับชุมชน

ลำดับ	รายชื่อกลุ่ม	ที่ตั้ง	หมายเหตุ
๑	กลุ่มทอถุงสันธาตุ	๘๖ ม.๑๐ ต.เจดีย์หลวง	
๒	กลุ่มน้ำเจดีย์ทอง	๒๔๑ ม.๗ ต.เจดีย์หลวง	
๓	กลุ่มสหกรณ์การเกษตรและแปรรูปผลิตภัณฑ์	๒๑๗ ม.๕ ต.เจดีย์หลวง	
๔	กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงวัว	๑๘๗ ม.๔ ต.เจดีย์หลวง	
๕	กลุ่มพัฒนาอาชีพสตรี	๒๔๘ ม.๗ ต.เจดีย์หลวง	
๖	กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงโค	๑๗๐ ม.๕ ต.เจดีย์หลวง	
๗	กลุ่มขนมเค้กบ้านห้วยหม่อมเฒ่า	๑๓๐ ม.๘ ต.เจดีย์หลวง	

๘	กลุ่มผู้ประกอบการค้าขายในตลาดสดเทศบาล(๑)	๒๑๘/๑ ม.๗ ต.เจดีย์หลวง	
๙	กลุ่มผู้ประกอบการค้าขายในตลาดสดเทศบาล(๒)	๒๒๗ ม.๔ ต.เจดีย์หลวง	
๑๐	กลุ่มผู้ประกอบการค้าขายในตลาดสดเทศบาล(๓)	๖๗ ม.๗ ต.เจดีย์หลวง	
๑๑	กลุ่มพัฒนาอาชีพทำนา ม.๗	๒๒๘ ม.๗ ต.เจดีย์หลวง	
๑๒	กลุ่มผลิตพืชผักผลไม้ ม.๗	๙๙ ม.๗ ต.เจดีย์หลวง	
๑๓	กลุ่มพัฒนาการเกษตร ม.๘	๒๙๓ ม.๘ ต.เจดีย์หลวง	
๑๔	กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มเกษตรอินทรีย์ปุยยาชีวภาพ	๒๘๕ ม.๓ ต.เจดีย์หลวง	
๑๕	กลุ่มเย็บผ้าเจดีย์หลวง	๑๔ ม.๓ ต.เจดีย์หลวง	
๑๖	กลุ่มผู้ประกอบการอาหารคาว-หวาน	๘๓ ม.๗ ต.เจดีย์หลวง	
๑๗	กลุ่มผู้เลี้ยงโคบ้านห้วยส้ม ม.๓	๒๓๕ ม.๓ ต.เจดีย์หลวง	
๑๘	กลุ่มพัฒนาอาชีพสตรี ม.๔	๒๔๘ ม.๔ ต.เจดีย์หลวง	

๒.๔.๒ การจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในปี
๒๕๕๖ตารางแสดงผลจากการสำรวจข้อมูล จปฐ.ปี ๒๕๕๘ เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

หมู่ที่	ผ่านเกณฑ์ (ครัวเรือน)	ไม่ผ่านเกณฑ์ (ครัวเรือน)	รายได้เฉลี่ย (บาท/คน)	หมายเหตุ
๓	212	3	101,634	
๔	252	5	77,786	
๕	176	4	84,581	
๖	58	1	94,481	
๗	216	8	83,685	
๘	171	5	72,834	
๑๐	169	2	56,658	
	๑,254 ครัวเรือน	28 ครัวเรือน		

สำรวจข้อมูล จปฐ. (ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน) จำนวน ๑,254 ครัวเรือน

ครัวเรือนที่มีรายได้ผ่านเกณฑ์ 30,๐๐๐ บาท/ปี จำนวน ๑,226 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 97.77

ครัวเรือนที่มีรายได้ไม่ผ่านเกณฑ์ 30,๐๐๐ บาท/ปี จำนวน 28 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 2.23

๒.๔.๓ โครงสร้างและกระบวนการบริหารงาน งบประมาณ และเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ

โครงสร้างการบริหารงานบุคคล แบ่งโครงสร้างออกเป็น ๒ ส่วน คือฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ

ฝ่ายนิติบัญญัติ มีสภาเทศบาล ประกอบด้วย สมาชิกสภา จำนวน ๑๒ คน ซึ่งได้รับการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน มีประธานสภา ๑ คน รองประธานสภา ๑ คน ทำหน้าที่กำกับตรวจสอบการบริหารงบประมาณของฝ่ายบริหาร การตราเทศบัญญัติ เป็นต้น

ฝ่ายบริหาร มีนายกเทศมนตรี ซึ่งได้รับการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน และรองนายกเทศมนตรี จำนวน ๒ คน ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ๑ คน เลขานุการนายกเทศมนตรี ๑ คน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากนายกเทศมนตรี ทำหน้าที่ในการบริหารกิจการของเทศบาลตามกฎหมาย

๔. การบริการพื้นฐาน

๔.๑ คมนาคม (การคมนาคมทางบก)

- การคมนาคมระหว่างสำนักงานเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง กับจังหวัดเชียงราย ตามทางหลวงหมายเลข ๑๑๘ เชียงราย – เชียงใหม่ ระยะทางจากสำนักงานเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ถึงจังหวัดเชียงราย ประมาณ ๖๒ กิโลเมตร เป็นถนนลาดยางทั้งหมด ใช้ในการสัญจรในทุกฤดูกาล ใช้เวลาในการเดินทาง ๑ ชั่วโมง

๔.๒ การโทรคมนาคม

- ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ๑ แห่ง ตั้งอยู่ที่บ้านห้วยหม่อเมา หมู่ ๕ สถานีโทรคมนาคมอื่นๆ – แห่ง
- ตู้โทรศัพท์สาธารณะ ๑๑ แห่ง
- จำนวนโทรศัพท์ส่วนบุคคล (โทรศัพท์บ้าน) ในพื้นที่ ๓๐๐ เลขหมาย
- หอกระจายข่าวในพื้นที่ให้บริการครอบคลุม ร้อยละ ๙๗ ของพื้นที่

๔.๓ การไฟฟ้า

หมู่ที่ ๓	จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	๒๙๔	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๔	จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	๔๕๘	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๕	จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	๒๖๐	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๖	จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	๖๙	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๗	จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	๒๙๐	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๘	จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	๒๘๔	ครัวเรือน
หมู่ที่ ๑๐	จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า	๑๘๔	ครัวเรือน

๔.๔ ประปา

ในเขตเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงมีกิจการประปา ดังนี้

การดำเนินการ	ลักษณะประปา	หมู่บ้านที่ใช้ น้ำประปา	จำนวนครัวเรือน ที่ใช้น้ำ (ราย)
1. เทศบาลฯ	๑. ประปาหมู่ ๔ ๒. ประปาผิวดินขนาดใหญ่มาก 3. ประปาผิวดินขนาดใหญ่	หมู่ ๔ หมู่ ๓,๖,๗ หมู่ 5,8,10	๓๖๒ ๒๒๑ 417
2. บ้านสันกำแพงปลา (ม. 7)	1. ประปาขนาดเล็ก	หมู่ 7	-

๔.๕ แหล่งน้ำที่ใช้ประโยชน์

- ๑) หนอง บึง จำนวน ๗ แห่ง ได้แก่
- หนองน้ำวัดห้วยส้ม หมู่ ๓ ขนาด ๓ ไร่
 - หนองน้ำเทศบาล หมู่ ๔ ขนาด ๔ ไร่
 - หนองบวกรอก หมู่ ๖ ขนาด ๗ ไร่
 - หนองบึง หมู่ ๗ -
 - อ่างเก็บน้ำหนองเต่า หมู่ ๑๐ ขนาด ๓๒ ไร่
 - หนองเต่า หมู่ ๑๐ ขนาด ๓ ไร่
 - อ่างห้วยไผ่ยาว หมู่ ๑๐ ขนาด ๑๐ ไร่
- ๒) คลอง ลำธาร ห้วย จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่
- คลองน้ำเหมืองแม่ลาว ไหลผ่านบ้านห้วยหม่อเต่า,บ้านร้องหม่อหงส์,บ้านสันกำแพงปลา
 - แม่น้ำแม่ลาว
 - ห้วยน้ำแม่ตาแมว ไหลผ่านบ้านหนองหล่ม,บ้านห้วยส้ม,บ้านสันกำแพงปลา

๔.๖ ข้อมูลด้านขยะ

- รถที่ใช้ในการจัดเก็บขยะ มีจำนวน 1 คัน คือรถเก็บขยะ ขนาด ๖ ตัน ๖ ล้อ แบบอัดท้ายขนาด ความจุ ๑๐ ลูกบาศก์เมตร
- ประมาณขยะที่กำจัดได้ จำนวน ๑ ตัน/วัน กำจัดโดยการนำขยะไปกำจัดที่บ่อฝังกลบขยะถูกต้อง ตามหลักสุขาภิบาล อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ ซึ่งอยู่ห่างจากเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ประมาณ ๔๐

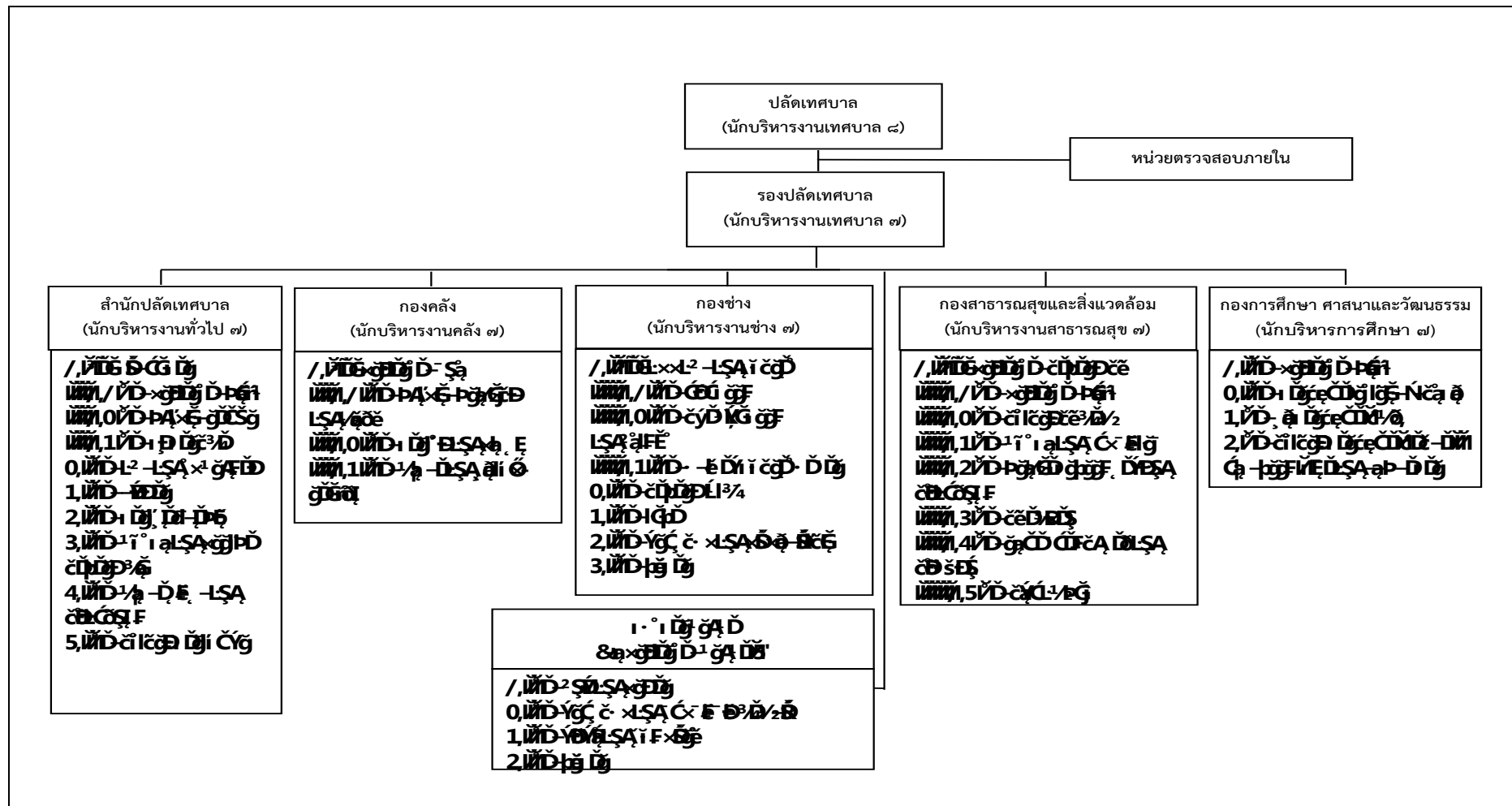
กิโลเมตร โดยจ้างเหมาบริษัทเอกชนขนส่งไปกำจัดเดือนละ 96,000 บาท และจ้างเหมารถดั๊กชยะ เพื่อลำเลียงขยะขึ้นรถขนส่งเที่ยวละ 700 บาท เดือนละ 7-10 เที่ยว

๕. ข้อมูลอื่นๆ

ลักษณะการใช้ที่ดินภายในเขตเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง อาจจำแนกได้ ดังนี้

- ย่านการค้า ลักษณะการค้าเป็นตึกแถว ๒ ชั้น ชั้นบนเป็นที่พักอาศัย ชั้นล่างเป็นร้านค้า และมีร้านค้าชั้นเดียวทำเป็นร้านค้าที่พักอาศัย ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ติดกับถนนสายหลัก คือ ถนนสาย ๑๑๘ เชียงราย-เชียงใหม่ บริเวณหน้าตลาดปากทางเข้าตำบลศรีถ้อย หน้าตลาดสดเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง และ บริเวณถนนสี่เลน (ม.๔ และ ม.๘)
- ด้านการเกษตรกรรม เป็นกิจการที่ครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ส่วนใหญ่ทำนา ทำสวนผัก สวนผลไม้ ผลไม้สำคัญ คือ ลำไย ,ส้ม

2. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง



3. สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

- เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารด้วยระบบเครือข่ายไร้สาย หรือ ระบบเครือข่ายแบบ Wireless LAN หรือ WLAN ทำให้บุคลากรของเทศบาลฯ สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

- มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ สำนัก/กอง ต่างๆ นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า 50 % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย

2. สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว 20 Mbps

3. สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

4. การวิเคราะห์ศักยภาพ ICT

สาระสำคัญในส่วนของการวิเคราะห์ศึกษาระบบด้วย ICT จะเป็นการวิเคราะห์โดยกระบวนการ SWOT Analysis ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ให้เห็นซึ่งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

1. นโยบายระดับชาติให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และ การใช้ ICT
2. ผู้บริหารของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ให้การสนับสนุนด้วยดี
3. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง

จุดอ่อน(Weaknesses)

1. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
2. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และระบบการจัดการสารสนเทศ ที่เพียงพอ
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพ และปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
4. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย

โอกาส(Opportunities)

1. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
2. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาลงไปถึงระดับท้องถิ่นให้สามารถบรรลุภารกิจของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงได้
3. การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
4. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
5. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
6. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

ภัยคุกคาม(Threats)

1. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ
2. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
3. ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ของไทยยังต่ำ ต้องพึ่งพาต่างชาติจำนวนมาก
4. ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้ ICT

ส่วนที่ 3

ยุทธศาสตร์และแผนงานพัฒนา ICT

ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุ ซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่าง เป็น รูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็น จุดแข็ง จุด อ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง พ.ศ. 2558 – 2562 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงได้ โดยจัดให้มีการพัฒนา website ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง เพื่อที่จะสามารถให้บริการประชาชนโดยระบบ e-Service ได้ต่อไป

เป้าหมาย

1. ประชาชนในตำบลสามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
2. ทุก สำนัก/กอง มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการแก่ประชาชน

แผนงาน/กิจกรรม

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
2. การพัฒนา website ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร และการบริการ โดยความร่วมมือจาก สำนัก/กอง สร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับ อำเภอและระดับ จังหวัด รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงานท้องถิ่น แบบบูรณาการ และการปฏิรูประบบราชการ

เป้าหมาย

1. การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลางที่สอดคล้องกันทุกระดับและทุก สำนัก/กองในเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
2. การบริหารจัดการของทุก สำนัก/กอง มีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผนการประเมินผลและการตัดสินใจ
3. จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับตำบล เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI) กับทุกส่วนงาน
4. การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่เป็นระบบบริหารงานกลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและให้บริการข้อมูลสารสนเทศ กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. การบริหารงาน ICT ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มี ผู้รับผิดชอบในทุก สำนัก/กอง
6. ทุกสำนัก/กอง ประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอน และลดจำนวนการใช้กระดาษ
7. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานพัฒนาบุคลากรทางด้านการบริหาร
 - 1.1 พัฒนารูป แบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ
 - 1.2 ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล
 - 1.3 อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติ ให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่ได้พัฒนาและจัดทำมาใช้งาน
2. แผนงานพัฒนาค้นข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ
 - 2.1 ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน
 - 2.2 ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุก สำนัก/กอง จัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
 - 2.3 จัดให้มีการพัฒนาระบบ แลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้ เป็น ระบบเปิด
 - 2.4 จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงาน ลดขั้นตอนและลดกระดาษ ในทุกสำนัก/กอง

2.5 ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหารงานในสำนัก/

กอง

3. แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและการบริการ

3.1 จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับตำบล

3.2 ส่งเสริมให้ทุก สำนัก/กอง ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

3.3 จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ผ่าน ระบบ Intranet และ Internet แก่ สำนัก/กอง ภายในเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง รวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่

3.4 ส่งเสริม สนับสนุนให้ ทุก สำนัก/กอง ภายในเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimediaและวิทย์ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางที่เทศบาลตำบลเจดีย์หลวงกำหนดไว้

เป้าหมาย

1. ทุก สำนัก/กอง มีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
2. หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ

แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานการพัฒนาบุคลากร และพัฒนาทักษะด้าน ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

1.1 จัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 จัดหาและพัฒนาบุคลากรผู้สอน ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

2. แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

2.1 สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในตำบล อำเภอ และภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดหาและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมายโดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และหน่วยงานอื่น เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่ม และการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

1. เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแล บริหารจัดการระบบเครือข่ายภายใน ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
2. มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
3. เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
4. เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีระบบเครือข่ายภายใน ที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกส่วนงาน
5. เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ระดับ Bandwidth ไม่ต่ำกว่า 2 Megabit
6. มีศูนย์บริการข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ และบริการ internet แก่ประชาชน
7. เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง สร้างมูลค่าเพิ่มจากโครงสร้างพื้นฐาน ICTที่ได้พัฒนาขึ้น

แผนงาน/กิจกรรม

1. แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์
 - 1.1 จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license
 - 1.2 สนับสนุนให้ทุก สำนัก/กอง ใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือซอฟต์แวร์ Open source
2. แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 - 2.1 จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
 - 2.2 จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของทุกสำนัก/กอง ในสังกัด ให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้
 - 2.3 ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถกลับมาใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.4 สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ส่วนที่ 4
แผนงาน / โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน	30,000	20,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงาน ทั่วไป
2	โครงการพัฒนา website ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง เพื่อ บริหารและการให้บริการประชาชน	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงาน ทั่วไป
รวม		40,000	30,000	20,000	20,000	20,000	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ	30,000	20,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงานทั่วไป
2	โครงการอบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงานทั่วไป
3	โครงการพัฒนาระบบการบริหารงาน ในสำนักงานลดขั้นตอนและลดปริมาณการใช้กระดาษ	1,000	-	-	-	-	งานบริหารงานทั่วไป
4	โครงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับตำบล	100,000	50,000	50,000	10,000	20,000	งานบริหารงานทั่วไป
รวม		141,000	80,000	70,000	30,000	40,000	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	โครงการจัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง	30,000	20,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงาน ทั่วไป
2	โครงการอบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงาน ทั่วไป
3	โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในตำบลอำเภอและภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้	1,000	-	-	-	-	งานบริหารงาน ทั่วไป
รวม		41,000	30,000	20,000	20,000	20,000	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license	30,000	20,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงาน ทั่วไป
2	โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในด้าน การให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	งานบริหารงาน ทั่วไป
3	โครงการจัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบ คอมพิวเตอร์ของทุกสำนัก/กอง ในสังกัด ให้เป็นเครือข่ายเดียวกัน อย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้	1,000	-	-	-	-	งานบริหารงาน ทั่วไป
4	โครงการจัดซื้อ/ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เทคโนโลยีให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	งานพัสดุ
รวม		91,000	80,000	70,000	70,000	20,000	

ส่วนที่ 5

การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล

1. การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง บังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

1. สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
2. กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาของเทศบาลฯ และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผล ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงจะใช้เป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ
3. ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ให้เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบเพื่อดำเนินงาน ด้าน ICT ให้บังเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

4.1 คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

4.2 คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล

4.3 คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

5. ให้คณะกรรมการแต่ละ สำนัก/กอง รายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตามภารกิจที่รับผิดชอบ ตามลำดับทุกๆ 1 ปี หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้ ผู้บริหารทราบ

2. การติดตามประเมินผล

1. พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนานี้ที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้ สำนัก/กอง มีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

1. สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือสำนัก/กอง ในการนำแผนแม่บทไปใช้

2. จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกๆระดับรวมทั้งการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนดตัวชี้วัดกับ สำนัก/กอง

2. ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนดำเนินการติดตาม ประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการ ประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

3. ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม และผลกระทบสุดท้ายของแผน

1.1 อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ด้าน ICT ในแต่ละ สำนัก/กองในเทศบาล
ตำบลเจดีย์หลวง

1.2 อัตราการเพิ่มของ Web page เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการบริการ

1.3 ดัชนีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการจัดบริการ

2. ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

1. สัดส่วนของสำนัก /กอง ในเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ที่สามารถเชื่อมต่อ internet และมีกา
รให้บริการสารสนเทศ

2. อัตราการเพิ่มของผู้ใช้บริการศูนย์ ICT ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

1. จำนวนหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร

2. ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ

3. สัดส่วนของหน่วยงานที่มี Data warehouse เพื่อการตัดสินใจ

4. สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ

5. จำนวนบริการของหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ที่สามารถให้บริการด้วยระบบ
อิเล็กทรอนิกส์

6. ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

7. จำนวนบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ระหว่างหน่วยงาน

8. สัดส่วนของหน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างศูนย์ข้อมูลกลาง

9. ปริมาณการใช้ และประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการ

10. ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

11. สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT

12. สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICTเพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

1. จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ

2. อัตราของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาบุคลากร ร่วมกับเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

3. จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการ
ผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

1. สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงานเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

2. สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้

3. อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน / ผู้ใช้

4. สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่มีเครือข่ายเป็น GIGABIT : Fast Ethernet

5. จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ internet ภายในหน่วยงาน
6. อัตราการเพิ่มของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
7. อัตราการเพิ่มของการใช้ Software ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือ เป็น Open Source
8. สัดส่วนของหน่วยงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและใช้อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
9. สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT

บทสรุปผู้บริหาร

บทนำ

แผนแม่บทฉบับนี้เป็นแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลา 5 ปี แบ่งการพัฒนาออกเป็น 3 ระยะ คือระยะเร่งด่วน ระยะปานกลาง และระยะยาว โดยมีวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนการพัฒนา ดังนี้

วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุ ภารกิจการบริหารจัดการ โดยที่ประชาชนในตำบลมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ทั้งทางด้านการบริการประชาชนและการบริหารงานโดยเน้น

1. การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
2. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
3. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
4. การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล

เจดีย์หลวง

เป้าประสงค์

1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
2. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคนไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์
4. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

ยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่นจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งท้องถิ่นเองจะมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นมาตรฐานสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีกมากในอนาคต ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกระจายตัวของทรัพยากรอย่างเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการในด้านความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ของระบบบริหารราชการอันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาในภาพรวม แผนการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ มีโครงการ ดังนี้

1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาล ระยะที่ 1 (Back Office) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของท้องถิ่นอันได้แก่ การบริหารแผนงาน บริหารงบประมาณ บริหารงานพัสดุ บริหารการเงินการคลัง การใช้กฎหมายระเบียบต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาล

2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาล ระยะที่ 2 (Back Office) เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของท้องถิ่นเพิ่มเติมจากระบบบริหารงานทั่วไประยะที่ 1 ได้แก่ งานสถิติการคลัง งานนิติการ งานด้านโยธา

3) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ การพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติเป็นการเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในสำนักงาน อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานภายในท้องถิ่น และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก ระบบสำนักงานอัตโนมัติจะช่วยให้การประมวลผล เก็บรักษา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ ในรูปของสื่อผสมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้วัตถุประสงค์ นอกจากนี้ระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานจะเป็นส่วนเชื่อมต่อกับระบบบริหารงานของท้องถิ่นที่เป็นระบบ back office

- เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)
- เพื่อพัฒนาระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงาน

4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร เน้นที่การสร้างสารสนเทศเพื่อสนับสนุนความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารเป็นการสร้างระบบสารสนเทศที่เจาะใช้ผลลัพธ์ของระบบต่าง ๆ รวมถึงแหล่งข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก เพื่อประมวลผลและนำเสนอผลต่อผู้บริหารประกอบการตัดสินใจ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ

เป็นการพัฒนาการให้บริการของท้องถิ่นให้เป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้รับบริการ โดยการบูรณาการการให้บริการต่าง ๆ ได้แก่ การขออนุญาตประกอบกิจการ การเก็บภาษี การชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และบริการอื่น ๆ มาไว้เป็นจุดเดียว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วถูกต้องในการรับบริการซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการมีโครงการดังนี้

1) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จัดระบบเพื่อใช้ในการบริหารการจัดการภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของท้องถิ่น บันทึกฐานข้อมูลภาษีต่าง ๆ เพื่อจัดเก็บเป็นรายได้หลักในการนำมาพัฒนาท้องถิ่น

2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว (One Stop Service) เป็นการพัฒนาระบบให้บริการและบูรณาการระบบงานเพื่อการบริการประชาชนเข้าไว้เป็นจุดเดียว เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อราชการในทุกเรื่องกับท้องถิ่นได้อย่างสะดวก

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานท้องถิ่น

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ ของท้องถิ่น ให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยขยายตัวสูงขึ้น ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ดังนั้นการเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานท้องถิ่นมี 1 โครงการ ได้แก่

1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ที่สนใจทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ รวมถึงการบริการความรู้ และอื่น ๆ ด้วยวัตถุประสงค์

- เผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน
- จัดทำระบบบริหารงานประชาสัมพันธ์ เช่น การนำข้อมูลใหม่เข้าสู่ระบบหรือการนำ

ข้อมูลทีล้าสมัยออกจากระบบที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลโดยผ่านระบบเครือข่ายสากล และผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ โดยผ่านโปรแกรม Web Browser

- เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาด้านสังคมของท้องถิ่น จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการให้บริการด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ความจำเป็นพื้นฐานด้านชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ข้อมูลการดำเนินโครงการต่าง ๆ วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการเพื่อการพัฒนาสังคม โดยมีโครงการ

1) **โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น** ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับให้บริการและเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่ การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อการคมนาคมของท้องถิ่น

2) **โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน** จัดทำศูนย์การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร กระจายข้อมูลข่าวสาร และเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ โครงการจะประกอบด้วย การเข้าสัญญาณ การจัดหาแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต และการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับให้บริการ

3) **โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพีบาล อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกันสาธารณสุข** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพีบาล อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข ทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บและทำลายขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรที่รับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การติดตามเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการสุขภาพีบาลต่าง ๆ รวมถึงการเก็บข้อมูลด้านสาธารณสุข การให้การช่วยเหลือหรือแก้ไขบรรเทาสาธารณสุข และประมวลผลจัดทำรายงานสถิติเกี่ยวกับสถิติ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนป้องกัน

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

แผน ICT เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวมีจุดมุ่งหมายในการขยายการใช้ ICT ในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่เหมาะสม และดำเนินการอย่างต่อเนื่องและถาวร

1) **โครงการจัดทำแหล่งข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว** จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ภาพประกอบแหล่งท่องเที่ยว และสภาพพื้นที่ จุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยว บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการทางด้านการพักอาศัย ร้านอาหาร สถานบริการ สถานบันเทิง และอื่น ๆ เพื่อชักจูงให้นักท่องเที่ยวมีความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และอำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูล แก่ นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่สนใจทั่วไป รวมถึงเพื่อการวางแผนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของผู้บริหารระดับสูง

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e – Culture)

ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สิ่งหนึ่งที่จะมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาควบคู่ไปคือการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศที่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ในแผนแม่บทนี้จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรภายใต้แนวคิด 3 ประการ ดังนี้

- ฝึกอบรมหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน มีเนื้อหาการอบรมที่กระชับ เวลาในการอบรมสั้น ใช้บุคลากรของหน่วยงานเป็นวิทยากร

- ส่งเสริมและผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบุคลากรตามสายงานในระดับผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารในระดับตั้งแต่หัวหน้างานขึ้นไป ควรได้รับการฝึกอบรมที่กระทำอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวมีความพร้อมสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว

- กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้มีการแบ่งบุคลากรออกเป็น 3 กลุ่ม คือ บุคลากรระดับผู้ใช้งาน บุคลากรระดับบริหารและจัดการ และบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งได้มีการกำหนดบทบาท และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรในแต่ละกลุ่ม รวมทั้งได้มีการกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรการฝึกอบรมไว้

แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์เน้นการฝึกอบรมภายใต้โครงการต่าง ๆ ได้แก่

- โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านการบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะทาง
- โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

การบริหารงาน

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดตั้ง

1) คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อกำหนดนโยบายด้าน ICT ของอปท. ติดตามประเมินผลการทำงานโครงการต่าง ๆ พิจารณาแผนงานโครงการ งบประมาณ ในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อนำเสนอต่อนายก อปท.

2) ศูนย์ (หรือฝ่าย) เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะที่ปรึกษาเสนอให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ศูนย์หรือฝ่ายสารสนเทศ งานบริการและให้คำปรึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย งานระบบสารสนเทศและระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์