



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

(ไตรมาสที่ ๑-๒)

งานนิติการ
สำนักงานปลัด
เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวงมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

งานนิติการสำนักปลัด
เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๙๕๐ - ๗๓๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.chedeeloung.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง (ไตรมาสที่ ๑-๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง (ไตรมาสที่ ๑-๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

๔. โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๙๕๐ - ๗๓๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.chedeeloung.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๒) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ภาคผนวก

การกรอกข้อมูลร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง

The screenshot shows a web browser window with the URL www.chedeeloung.go.th/inform.php. The page contains a form for submitting a complaint. The form fields are as follows:

- เรื่อง * : [Text input field]
- ชื่อ-นามสกุล * : [Text input field]
- ที่อยู่ : [Text input field]
- โทรศัพท์ : [Text input field]
- อีเมล : [Text input field]
- ข้อความ * : [Large text area for the complaint]
- รหัสตรวจสอบ * : 1 Z 5 E E (with a note: กรุณากรอกรหัสที่อยู่ในภาพ)
- กรุณากรอกข้อความตามช่องที่มีเครื่องหมาย "*" กำกับให้ครบถ้วน
- Submit [Button] Reset [Button]

On the left side of the page, there is a navigation menu with items like "เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง", "แผนพัฒนาท้องถิ่น", "แผนพัฒนาสามปี", "แผนพัฒนาสามปี", "แผนพัฒนาสามปี", "แผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ", "แผนการดำเนินงาน", "แผนปฏิบัติการ", "แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ", "KM การจัดการความรู้", "ข้อมูลระบบสารสนเทศเทศบาล", "แบบฟอร์มงานบุคคล", "รวมถึงเข้าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ". Below the menu is a profile section for "นายกเทศมนตรี" (Mayor) with a photo and name "นายฉัตร ชิงศักดิ์ นายกเทศมนตรี". There is also a "ปฏิทินกิจกรรม" (Activity Calendar) and a "Chedeeloung Municipality" logo with a date selector for "พฤษภาคม 2017".

ขั้นตอนการกรอกข้อมูลร้องเรียนทางเว็บไซต์

๑. เข้าเว็บไซต์ <http://www.chedeeloung.go.th>
๒. เลือกเมนูแจ้งเรื่องร้องเรียน
๓. ช่องร้องทุกข์โดย : ให้กรอกเรื่องร้องเรียน
๔. กรอก ชื่อ - สกุล
๕. กรอก ที่อยู่
๖. กรอกเบอร์โทรศัพท์
๗. กรอกอีเมล
๘. กรอกข้อความที่ต้องการร้องทุกข์
๙. กรอกรหัสที่อยู่ในภาพ
๑๐. กด Submit

หมายเหตุ หากกรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบจะไม่ส่งข้อมูลหรือไม่รับข้อมูล