



ประกาศเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลผลและสรุปผลลัพท์นำมาจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเจดีย์หลวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑. ด้านเวลาการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	พึงพอใจมาก	๘๙.๒๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	พึงพอใจมาก	๘๙.๐๐
รวม	พึงพอใจมาก	๘๙.๐๐

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	พึงพอใจมาก	๘๖.๒๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	พึงพอใจมาก	๘๕.๘๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	พึงพอใจมาก	๘๙.๘๐
รวม	พึงพอใจมาก	๘๗.๒๐

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	พอใจมาก	๘๙.๘๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	พอใจมาก	๙๑.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	พอใจมาก	๘๘.๕๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	พอใจมากที่สุด	๙๒.๖๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	พอใจมากที่สุด	๙๑.๖๐
รวม	พอใจมาก	๙๐.๘๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	พอใจมาก	๘๘.๒๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	พอใจมาก	๘๘.๖๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	พอใจมาก	๘๗.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	พอใจมาก	๘๙.๖๐
รวม	พอใจมาก	๘๘.๕๐

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
พึงพอใจมาก	๔.๓๖	๘๗.๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายแจ็ก ธิสงค์)

นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์หลวง